

Ogólna klauzula informacyjna dla kontrahentów

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

I. Administratorem danych osobowych jest:

Zniczplast Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Korczyna 38-420 przy ul. Trębacka 11, numer telefonu (13)4219423, numer NIP: 6842646042, REGON: 367167900;

I. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod e-mailem iodo@zniczplast.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt I.

II. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Twoich danych. Jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane:

- a) w celu zawarcia umowy handlowej lub przedstawienia warunków sprzedaży na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu wykonania ustaleń zawartych w umowie handlowej, gdy ją zawarliśmy lub w celu realizacji sprzedaży na podstawie oferty handlowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) w celach analitycznych [ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, analizy finansowej naszej spółki itp.] będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu ewentualnego ustalenia zasadności dochodzenia lub obrony roszczeń, w ramach realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

III. Prawo do sprzeciwu

- a) W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia zasadności dochodzenia lub obrony roszczeń.
- b) W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

IV. Okres przechowywania danych

- a) Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia umowy handlowej lub dokonania zakupu będą przetwarzane nie krócej niż przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową lub zakupem, czyli przez 6 lat od końca roku, w którym wygasła umowa handlowa lub został dokonany zakup, w tym 5 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla dokonanych zakupów oraz umów handlowych kończących się w danym roku.
- b) Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług oraz w celu określonym w pkt II lit. c i f niniejszej klauzuli, możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tych celach lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

V. Odbiorcy danych

Administrator może przekazać dane osobowe podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania danych, w szczególności:

- a) podmiotom prowadzącym działalność przewozową, transportową lub kurierską;
- b) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków;
- c) podmiotom świadczącym dla nas usługi i obsługującym systemy IT;
- d) podmiotom świadczącym dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej, windykacji księgowości, podatków lub usługi doradcze;

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

W przypadku danych zbieranych przez administratora w zakresie działań zakupowych - występuje dobrowolność podania danych, konsekwencją może być brak możliwości nawiązania z Tobą kontaktu w przyszłości.

W przypadku danych osób, które są stroną umowy handlowej lub stroną realizowanego zamówienia zawartego z administratorem - występuje wymóg podania danych, jest to warunek zawarcia umowy lub realizacji zamówienia i związanych z tym obowiązków prawnych.

VIII. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane mogą być profilowane w celu dostosowywania przesyłanych przez nas ofert i treści marketingowych, w tym dobierania ich do Twoich potrzeb.

Podane dane nie będą jednak przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.